

# 2025 年度患者満足度調査で いただいたご意見に対する回答

当院では、患者満足度向上のため患者さんにアンケートを実施しております。ご協力いただいた方から寄せられたご意見を真摯に受け止め、病院として対策を検討し、たくさんの方々に選ばれる病院となるよう、できる限り対応してまいりますのでご理解下さいますようお願い申し上げます。



## ご意見

機械や光源の問題なのか、マイナカードの顔認証が認識しづらい。



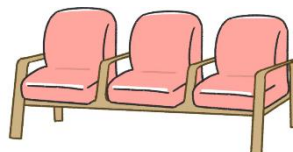
## 回答

この度はご不便をお掛けして申し訳ありません。性能について確認した上で、光源の明るさを調整する、カメラの位置を確認するなどといった対策を考え、できる限り改善に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。



## ご意見

待合の椅子が少なく座れない事が多い。



## 回答

外来の待合椅子については、車椅子の患者さんの通路を確保するなど、待合スペースが限られているため増設は困難な状況です。来院者の状況に合わせて、その都度通行の妨げにならない位置などに臨時的に椅子を設置しておりますが、お困りの際には近くの職員にお声かけください。



## ご意見

血圧を測る機械を増やして欲しい。中々順番が回ってこない。



## 回答

この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。血圧計は1階の外来ブロックに3カ所（Aブロック・Cブロック2台・Dブロック2台）設置しておりますが、設置場所の確保などの関係から、増設については困難な状況です。ご不便をお掛けいたしますが、Aブロックの血圧計につきましては比較的利用者が少ないため、そちらをご利用いただくなど、ご理解いただきますようお願いいたします。





**ご意見**

立体駐車場の奥にもエレベーターが欲しい。



**回答**

ご不便をお掛けして申し訳ありません。  
エレベーターの増設は構造上困難な状況となっております。足が不自由等でお困りの場合は、駐車場に配備する警備員にお声がけください。



**ご意見**

トイレが汚いことが多かった。



**回答**

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者に対して、指導させていただきました。いただいたご意見を参考に、清潔に保つよう努めて参ります。



**ご意見**

外来の待ち時間が長い。



**回答**

この度は受診にあたり長い時間お待たせして大変申し訳ありませんでした。外来においては予約時間内に診療を進めるよう努めておりますが、他の患者さんの緊急度や病状等によっては、想定時間より診療が遅くなってしまう場合がございますことをご理解いただきますようお願いいたします。今後、少しでも待ち時間が短縮できるよう努めて参りますので、何卒よろしくお願いいたします。



たくさんのご意見ありがとうございました。

多くのご意見・ご要望をいただきました外来の待ち時間につきましては、個々の患者さんの診療内容等により、解決が困難な状況ではございますが、フリーWi-Fiの導入など、待ち時間の間を少しでも快適に過ごしていただく工夫をしております。また、建物の構造上の問題から施設や設備の増設は非常に難しいのが現状ではございますが、運用面での対応・改善策がないかなどについても検討してまいります。職員の接遇につきましても、継続した研修会の開催等接遇の向上・改善に取り組み、少しでも満足いただけるよう努めて参ります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

