

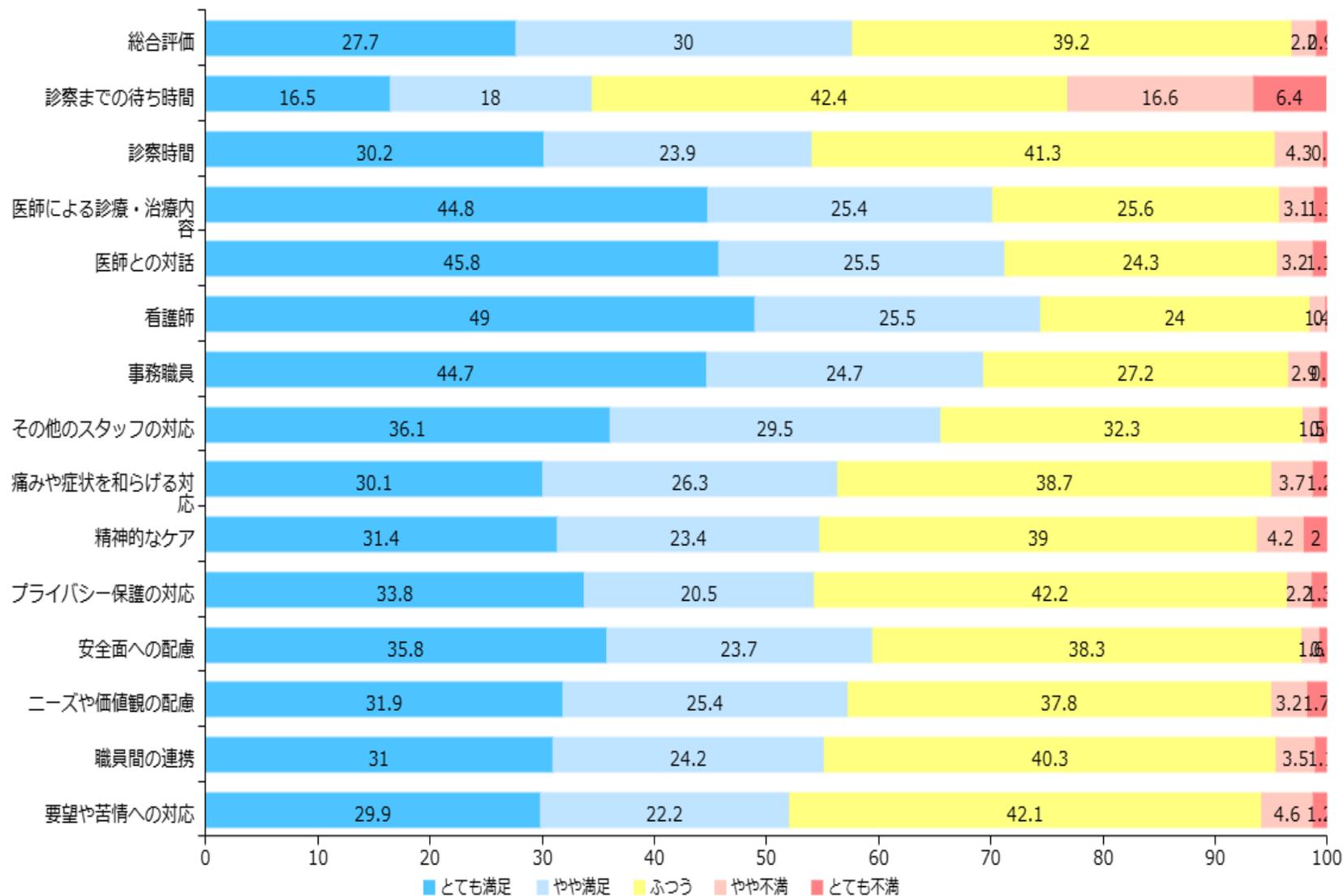
# 令和6年度 患者満足度調査結果

調査期間：入院(令和6年11月12日～11月29日)  
外来(令和6年11月25日～11月29日)

調査名称	患者満足度調査 (外来)	患者満足度調査 (入院)
回答件数	1015	386
平均得点 (5点満点)	3.89	4.32

# 外来調査結果

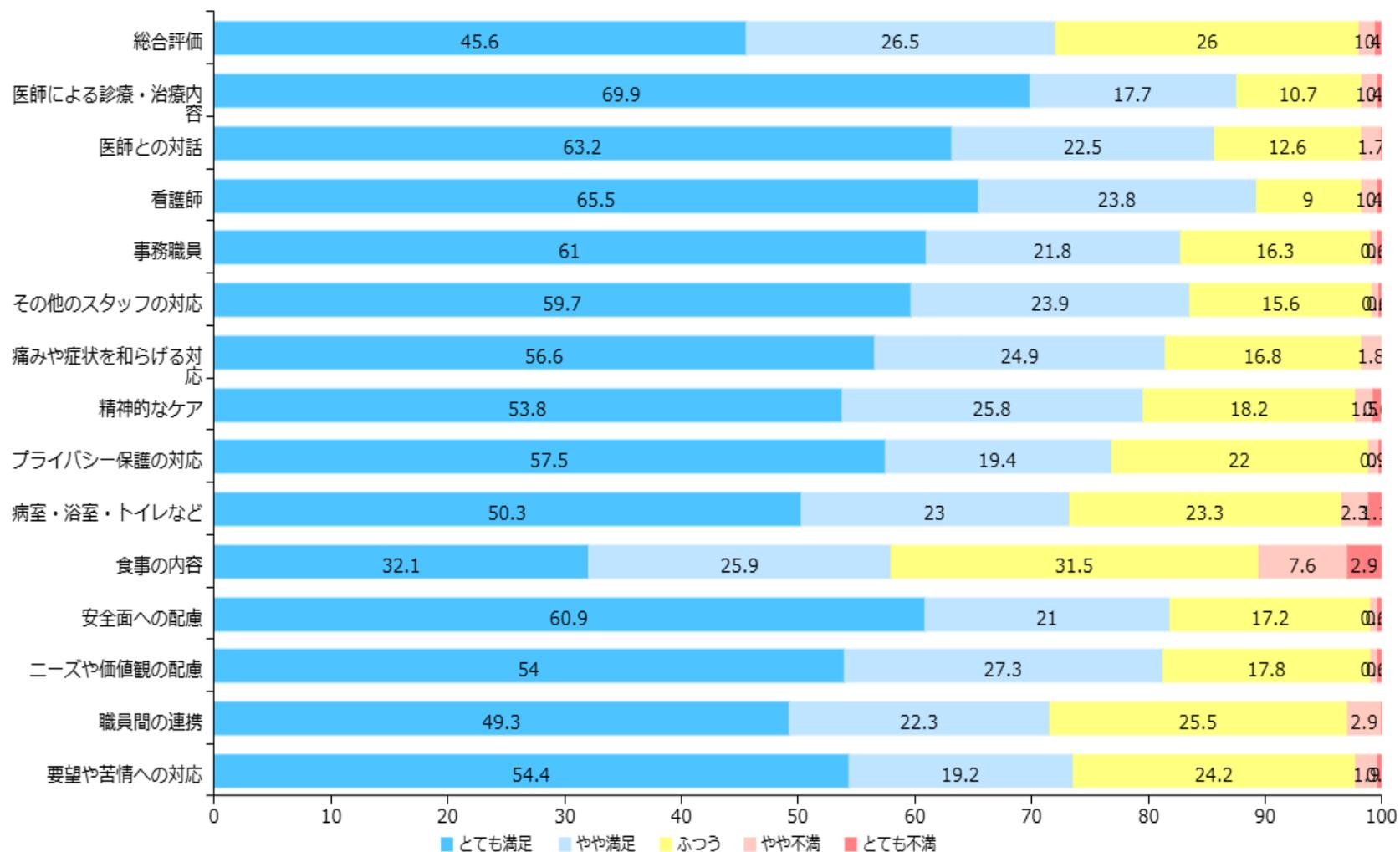
評価：5点満点



設問	平均得点
総合評価	3.81
診察までの待ち時間	3.22
診察時間	3.79
医師による診療・治療内容	4.1
医師との対話	4.12
看護師	4.22
事務職員	4.1
その他のスタッフの対応	3.99
痛みや症状を和らげる対応	3.8
精神的なケア	3.78
プライバシー保護の対応	3.83
安全面への配慮	3.93
ニーズや価値観の配慮	3.83
職員間の連携	3.81
要望や苦情への対応	3.75

# 入院調査結果

評価：5点満点



設問	平均得点
総合評価	4.15
医師による診療・治療内容	4.56
医師との対話	4.47
看護師	4.53
事務職員	4.43
その他のスタッフの対応	4.42
痛みや症状を和らげる対応	4.36
精神的なケア	4.31
プライバシー保護の対応	4.33
病室・浴室・トイレなど	4.19
食事の内容	3.76
安全面への配慮	4.42
ニーズや価値観の配慮	4.34
職員間の連携	4.18
要望や苦情への対応	4.25

患者満足度調査にご協力頂き誠にありがとうございました。

令和6年度は、昨年度と比べて、外来調査では15項目中11項目、入院調査では15項目中3項目の平均得点が上昇しました。

調査結果や皆様からのご意見を参考に、今後も改善活動を行ってまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。

令和7年（2025年）3月24日  
公立西知多総合病院 病院機能改善委員会