

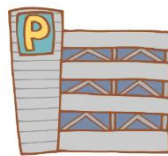
2023 年度患者満足度調査の ご意見に対する回答

当院では、毎年、患者満足度向上のため患者さんにアンケートを実施しております。ご協力頂いた方から寄せられたご意見を真摯に受け止め、病院として対策を検討し、たくさんの方々に選ばれる病院となるよう、できる限り対応してまいりますのでご理解くださいますようお願いいたします。



ご意見

駐車スペースが少ない。



回答

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。病院敷地の都合上、駐車台数を増やすことが困難となっております。少しでも駐車場を確保するため、近隣の敷地を職員用駐車場にするなどの対応をしているところですので、ご理解いただきますようお願いいたします。
なお、このたび病院より徒歩3分程の位置に名鉄河和線「加木屋中ノ池駅」が開業いたしましたので、そちらもご利用いただきますようお願いいたします。



ご意見

保険証の確認に時間がかかる。毎月必要なのか。



回答

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。保険証の確認は、法律で確認することが求められているため、毎月行っているものですので、ご理解とご協力をお願いいたします。



ご意見

待合室の椅子・外来の椅子を増やせないか。
外来Dブロックの椅子の向きにより、順番待ちの番号が振り返らないと見えない。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。待合室及び外来の椅子は、混雑状況に応じて適宜追加設置していますが、車椅子の通路確保や消防法等の都合により常設できないため、ご理解くださいますようお願いいたします。

なお、椅子の向きについては、外来Dブロックと中央処置室の受付がそれぞれ正面になるように設置していましたが、ご意見を頂き、振り返らなくても診察の順番が確認できるよう椅子の配置を変更いたしました。

また、外来BブロックとCブロックの間、生理検査室前にも椅子と順番表示パネルを設置していますので、そちらの椅子もご利用いただきますようお願いいたします。





ご意見

どうしてトイレの蓋がないのですか。

回答

院内のトイレは、背もたれを設置しているため蓋をすることができません。患者さんやご高齢の方によっては、背もたれがあることで坐位が安定し、安全に使用することができるための対応ですので、ご理解くださいますようお願いいたします。



ご意見

レストランの選択肢がないので、もう1店舗増やすか、メニューを充実させて欲しい。



回答

店舗の増設はスペースの関係上、困難となっております。
メニューを増やすことに関しては、レストラン運営業者に要望しました。



ご意見

事務の対応がとても事務的で、目線も患者に向いていない。
看護師の話し方も態度も冷たく感じた。
医師にもよるが、精神的なケアはされていないように感じる。
説明がわかりにくい。

回答

職員の対応により不安・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。
今後は、そのような対応がないよう、職員の指導・教育を行い、患者さんに寄り添った対応のもと、患者さんが安心して治療が受けられるよう努めてまいります。



たくさんの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
また、多数の感謝のご意見も頂戴し、誠にありがとうございます。大変、職員の励みになっております。
当院は「すべては患者さんのために」を基本理念に掲げており、患者さんに安心して、満足いただける医療を提供できるように努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

