

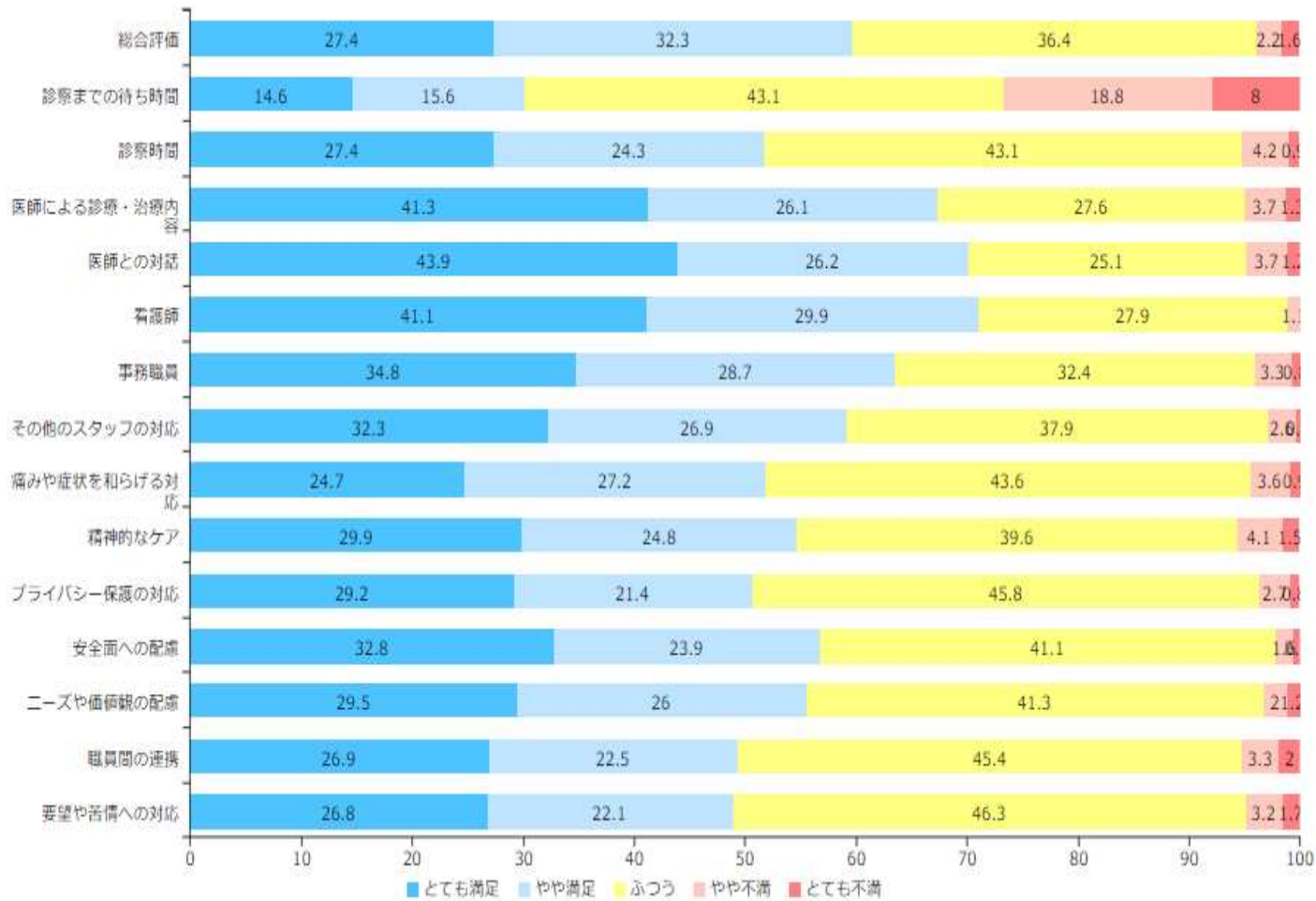
# 令和5年度 患者満足度調査結果

調査期間：入院（令和5年10月3日～10月20日）  
外来（令和5年10月16日～10月20日）

調査名称	患者満足度調査（外来）	患者満足度調査（入院）
回答件数	1375	262
平均得点（5点満点）	3.81	4.08

# 外来調査結果

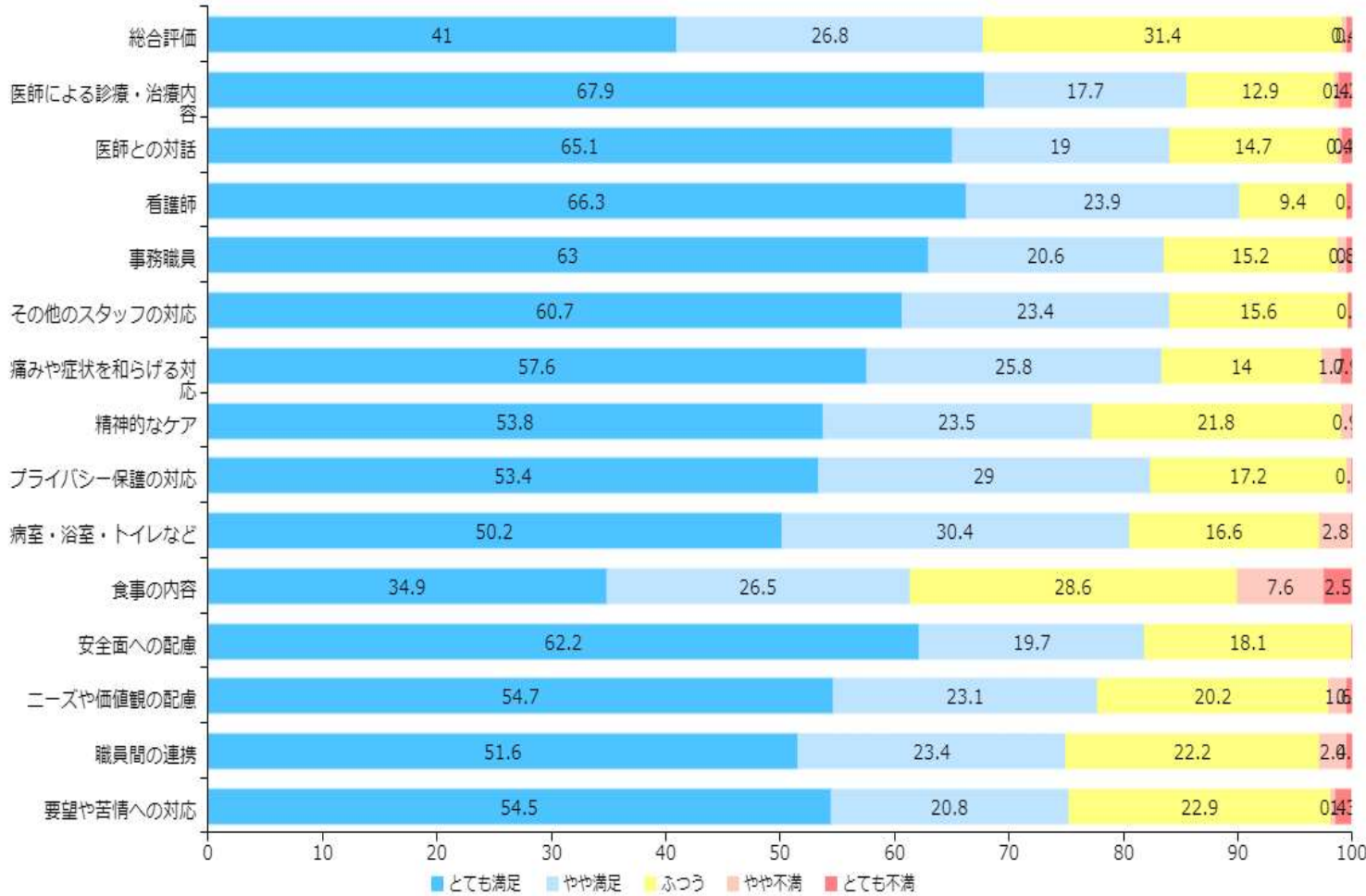
評価：5点満点



設問	平均得点
総合評価	3.81
診察までの待ち時間	3.19
診察時間	3.78
医師による診療・治療内容	4.09
医師との対話	4.15
看護師	4.16
事務職員	4
その他のスタッフの対応	3.95
痛みや症状を和らげる対応	3.76
精神的なケア	3.76
プライバシー保護の対応	3.79
安全面への配慮	3.91
ニーズや価値観の配慮	3.84
職員間の連携	3.76
要望や苦情への対応	3.73

# 入院調査結果

評価：5点満点



設問	平均得点
総合評価	4.08
医師による診療・治療内容	4.51
医師との対話	4.47
看護師	4.56
事務職員	4.45
その他のスタッフの対応	4.44
痛みや症状を和らげる対応	4.38
精神的なケア	4.3
プライバシー保護の対応	4.35
病室・浴室・トイレなど	4.28
食事の内容	3.84
安全面への配慮	4.44
ニーズや価値観の配慮	4.3
職員間の連携	4.23
要望や苦情への対応	4.27

今年度も、患者満足度調査にご協力頂きありがとうございました。

昨年度と比べて、外来調査では15項目中13項目、入院調査では15項目中8項目の平均得点が上昇しました。

引き続き、長年課題となっております退院・外来会計待ち時間改善への取り組みを行っております。

調査結果や皆様からのご意見を参考に、今後も改善活動を行って行きたいと思っております。

2024.3.15 病院機能改善委員会