

公立西知多総合病院 9 階病棟・オンライン面会サービス利用規約

当規約は、公立西知多総合病院が入院中の患者さんと対面での面会ができない状況下においての面会を実現することを目的として提供するオンライン面会サービスの利用について必要な事項を定めるものとします。

以下の内容を必ずお読みの上、ご承認いただいた方のみご利用ください。

1. 利用方法について

オンライン面会のご利用は完全予約制となっています。

「オンライン面会ご利用の手引き」を参照のうえ、面会希望日の前週水曜日（祝日の場合は前日火曜日）までにご予約ください。

面会希望日前週の木曜日の午後に、Zoom の「招待メール」もしくは、「予約不可のご案内メール」をお送りしますので、ご確認ください。

2. 利用時間について

火曜日 13:00～14:00（祝日を除く） 1回につき15分まで

3. 利用可能な方について

オンライン面会をご利用いただけるのは、当院9階緩和ケア病棟に入院中の患者さん、その方に面会の承諾を得られるご家族、ご親族、ご友人の方に限らせていただきます。

患者さんからの承諾が得られない場合は、オンライン面会をお断りさせていただきますので、ご了承ください。

4. 使用するアプリケーション・機器等について

オンライン面会には、Web 会議サービス Zoom を利用します。

患者さんには Zoom が利用できるタブレット端末を貸出します。

面会者の方については、スマートフォン、タブレット端末、パソコン等の通信機器と、インターネットに接続できる環境をご用意いただき、Zoom を利用できる状態にしておいてください。

また、予約から当日までメールでのやり取りをしますので、当院からのメールを受信できるようにご用意ください。

当院メールアドレスドメイン : online-menkai@nishichita-hp.aichi.jp

5. プライバシーについて

- ・ 個人情報を含む申込時の情報は、ほかの目的では使用いたしません。
- ・ 当院の個人情報保護方針に基づき、個人情報の保護に努めます。
- ・ オンライン面会時は、病棟スタッフが患者さんに付き添い、サポートさせていただく場合があります。ご了承ください。
- ・ オンライン面会中の撮影や録画はご遠慮いただくようお願いいたします。
- ・ 招待メールを面会者以外の方へ送付することはご遠慮ください。

6. オンライン面会の利用ができない場合について

以下の場合、オンライン面会のご利用できません。

- ・ 予約や予約申込がない場合
- ・ オンライン面会のできる機器や環境をご用意いただけない場合
- ・ 入力不備などで患者さんが特定できない場合
- ・ 患者さんの承諾を得られない場合
- ・ 申し込み時点で患者さんが入院していない場合
- ・ 面会日時点ですでに患者さんが退院している場合
- ・ 患者さんの体調、状態等によって面会できないと判断された場合
- ・ 予期せぬ機器不良やシステムトラブルが発生した場合
- ・ その他患者さんにとって不利益になると判断される場合

予約完了後に上記理由によりオンライン面会がご利用できなくなる場合があります。その際は、申込時に記載いただいた緊急連絡先電話番号宛てに、病棟スタッフよりご連絡いたします。

7. その他

- ・ 必要事項の不備や希望日時の混雑状況等によりお申込が受付できない場合は、「予約不可のご案内メール」をお送りします。お手数ですが、内容をご確認のうえ再度お申し込みください。
- ・ 面会者の方への機器操作等のサポートは致しかねます。
- ・ 申込情報の不備や機器不良によるトラブルにつきましては、当院では一切の責任を負いかねます。
- ・ オンライン面会では端末の同時接続を制限させていただきます。1 端末での参加をお願いいたします。

附 則

この規約は、令和3年10月1日から施行する。