

オンライン面会ご利用の手引き (9階病棟)

第2版

公立西知多総合病院

～はじめに～

当サービスは、当院に入院中の患者さんと遠方のご家族、ご親族、知人、ご友人等の方との面会をお手伝いするものです。

「公立西知多総合病院9階病棟・オンライン面会サービス利用規約」をよくお読みいただき、ご承認いただいたうえでご利用ください。

～利用時間～

火曜日 13:00～14:00 (祝日を除く)

1回につき15分まで

～利用対象者～

当院9階緩和ケア病棟に入院中の患者さんのご親戚、ご友人、知人等の方

1. ご利用に必要なもの

- (1) 接続機器
- (2) インターネット環境
- (3) アプリケーション
- (4) メール

2. ご利用の流れ

- (1) (事前) メールで予約申込
- (2) (当日) オンライン面会会場へ入室

1. ご利用に必要なもの

(1) 接続機器

スマートフォン、タブレット端末、パソコン等のインターネット接続のできる機器をご用意ください。

※カメラ、マイク、スピーカーのない通信機器をご利用の場合は、別途外付けの機器をご用意ください。

(2) インターネット環境

Wi-Fi、4G等のインターネット環境が必要です。

※データ通信料、通信によって発生する料金等は利用者負担となりますので、ご了承ください。

(3) アプリケーション

Web会議サービス zoom を利用します。

アカウントの作成は必要ありませんが、アプリケーションはご利用の機器に事前にインストールしておいてください。

(4) メール

予約の申込、招待メールの送付等、メールを使用します。

迷惑メールフィルター等の設定を確認し、当院からのメール(下記アドレス)を受信できるようにしてください。

メールアドレス onl-menkai-9f@nishichita-hp.aichi.jp

2. ご利用の流れ

(1) (事前) メールで予約申込

①オンライン面会受付用メールアドレス宛に、下記必要事項をメールで送信してください。

面会希望日の前週の水曜日までにお送りください。

○面会者氏名

○患者さん氏名

○患者さんとのご関係（続柄、友人、同僚など）

○オンライン面会希望日時

○緊急連絡先（電話番号）

入力内容に不備があると予約を受け付けられませんので、ご注意ください。

②面会希望日の前週の木曜日の午後までにメールをお送りします。

<予約完了の場合>

zoom の招待メールをお送りします。

日時が間違いないかご確認いただき、当日までメールを保管しておいてください。

<予約ができなかった場合>

予約不可のご案内メールをお送りします。

内容をご確認ください。

(2) (当日) オンライン面会会場へ入室

①開始時間までに会場を準備しておりますので、招待メールの URL
もしくは、ミーティング ID とパスワードで入室してください。

②入室時、名前（スクリーンネーム）の入力欄があるので、申込メー
ルに記入いただいた名前を入力してください。

③入力いただいた名前を確認して、当院側で入室許可をします。
待機室画面のままお待ちください。

入室できましたら、オンライン面会が始まります。

※面会時間終了については付添いの病棟スタッフからご案内させてい
ただきます。ご承知おきください。

改訂履歴

| 項番 | 版数 | 内容 | 変更日 |
|----|------|-----------|-----------|
| 1 | 1. 0 | 初版 | 2021/10/1 |
| 2 | 2. 0 | メールアドレス変更 | 2023/4/1 |